

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Conditions de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours de votre commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande par client.

	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Pays	Luxembourg	Autres pays de l'UE	Reste du monde
Délai de livraison	10 jours	20 jours	Sur demande
Montant du port	Franco de port	25€ HTVA	50€ HTVA

En cas de livraison par un transporteur nécessitant une prise de rendez-vous avec le client, ce dernier prendra contact avec vous dans le plus bref délai pour convenir avec vous d'un rendez-vous de livraison, 30 jours au plus tard à compter de la date de votre validation de commande.

L'entreprise « Electro – Young S.A.R.L. » ne peut pas être déclaré responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous par le transporteur.

Conditions de prix

Les prix de nos produits sont indiqués en toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Nous appliquons le taux de 17%.

En cas de commande vers un pays autre que le Luxembourg vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés à l'étranger, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autre taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Une clause de réserve de propriété est incluse dans le contrat de vente entre Electro – Young S.A.R.L. et ses clients. Les produits demeurent la propriété de Electro – Young S.A.R.L. jusqu'au paiement intégral du prix. Nous vous rappelons qu'au moment où vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Commande

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et anglais feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de votre validation de commande.

Conditions de paiement

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats peut s'effectuer uniquement avec un virement bancaire.

Un escompte de 5 % est accordé en cas de paiement endéans 8 jours suivant la date de facture.

Le paiement s'effectuera par virement bancaire sur le compte suivant :
Lux Banque : LU08 9016 4052 0904 0000

Le paiement s'effectuera au plus tard 30 jours suivant la date de facture, si la facture n'est pas payée endéans les 30 jours vous devez payer + 10% sur le montant facturé.

Réclamations

Toute réclamation doit nous parvenir par écrit dans un délai de 14 jours dès réception de la marchandise.