

Green Getaway



Entreprise d'entrainement

2022-2023

Lycée du Nord



Table des matières

Get to know us !

● A new way to explore	03
● GreenScore	04
● Objectifs de développement durable	06
● Herbergements	08
● L'équipe de notre agence	11

Nos Voyages

● Luxembourg	13
● Pays-Bas	17
● Madère	21
● Croatie	25
● Irlande	29
● Norvège	33
● Conditions générales de vente	37
● Bon de commande	39



A new way to explore

Dans le monde actuel, souvent marqué par le stress et la perte de qualité de vie, nous ressentons tous le besoin de vacances et de dépaysement.

Cependant, le simple fait de voyager peut avoir un impact négatif sur notre planète et notamment via l'empreinte carbone générée par le voyage. Le voyageur responsable se pose dès lors la question: "Comment réaliser des séjours aussi bien éco-responsables, séduisants et dépayés?"

L'objectif de GreenGetaway est de vous faire profiter de différents séjours de rêve qui respectent l'environnement et dont les retombées économiques feront vivre toute l'économie locale, sans pour autant sacrifier le bien-être du voyageur.

Nos voyages vous permettent l'immersion totale dans le pays visité, en rencontrant les locaux, leurs traditions et les merveilleux paysages des lieux visités.

Les aspects écologiques et éthiques de nos voyages permettent d'explorer vos *getaways* d'une façon nouvelle et innovante.

GreenScore



Comme notre concept est d'élaborer des voyages écologiques et éthiques pour des clients éco-responsables, nous avons décidé d'intégrer un **GreenScore** qui sert de passeport le voyage.

Le score est présenté sur une échelle de 1 à 5. Nous élaborons nos voyages d'une façon à ce qu'ils arrivent au moins à un score de 3 sur 5 points possible.

Tous nos voyages sont évalués selon plusieurs de critères. Lors de vos séjours, faire le choix d'un hébergement vert et d'un mode de transport adapté, contribue à réduire votre empreinte écologique. Voilà pourquoi nous vous proposons des hébergements et modes de transports choisis avec soin.

Hébergement

Tous les logements que vous trouvez dans notre catalogue ont été choisis avec grands soins par notre équipe de *Green Getaway*. Des constructions en matières éco-responsables ainsi qu'une politique *zero-waste* pratiquée par les gérants des établissements sont seulement deux critères d'une liste qui doit être respectée pour faire partie de notre panel d'hébergements partenaires.

Laissez-vous surprendre et apprenez-en plus pendant votre séjour grâce à des hôtes qui ont à cœur de préserver leur écosystème.



Transport

Comme 70% des émissions carbone sont associées au transport, il est temps de réconcilier voyage et environnement.

D'un côté nous vous proposons de partir moins loin et de vous laissez dépayser en découvrant des facettes inconnues du Luxembourg et des Pays-Bas.

Comme de temps en temps, on éprouve tous une *wanderlust*, pour des destinations plus lointaines, nous vous proposons des moyens de réduire votre empreinte écologique au maximum pour rendre votre voyage plus écologique.

Le transport est un des éléments clés du *GreenScore*. Nous essayons d'utiliser le plus possible des moyens de transport éco-responsables. Si toute fois, il faut prendre un moyen de transport moins écologique comme l'avion, le *GreenScore* du voyage sera évidemment moins élevé. Cependant, une fois arrivé à destination, nous vous proposons une panoplie d'activités compensatrices pour améliorer votre score.

Ainsi, si vous prenez l'avion pour vous rendre à Madeira, cela réduit bien évidemment votre *GreenScore*, mais pour compenser le mode de transport moins écologique, vous participerez à une action de nettoyage d'une plage. Les activités compensatrices comprennent des activités écoresponsables qui suivent au mieux les objectifs de développement durable e l'U.N.

Par ailleurs, les retours de nos voyageurs sont pris en compte et nous aident à maintenir un niveau d'écoresponsabilité et de qualité.

Objectifs de développement durable



Nous nous engageons à suivre les **Sustainable Development Goals** proposés et élaborés par l'U.N. Nous avons choisi de nous focaliser sur quelques critères précis.

Afin de répondre à ces critères, nous vous proposons diverses activités pendant votre voyage pour vous donner la possibilité de voyager d'une manière écologique et éthique.

Ci-dessous nous vous montrons à quoi nous faisons particulièrement attention lorsque nous concevons vos voyages.

4 QUALITY EDUCATION



ÉDUCATION DE QUALITÉ

Dans le cadre d'activités en relation avec le life long learning, nous proposons à nos voyageurs de s'instruire en s'immerçant dans la culture du pays de destination.

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

Toutes nos activités et les moyens de transports utilisent au mieux les énergies renouvelables. Les hébergements remplissent des critères "réduction de la consommation énergétique"

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

Nous soutenons les producteurs et hôteliers locaux qui garantissent un travail décent et digne à leurs salariés permettant ainsi de renforcer les communautés locales.

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

Nous proposons à nos voyageurs de découvrir comment certaines villes innovatives essayent de devenir plus résilientes face au changement climatique et rendent leurs villes plus sûres, plus propres et plus vertes en diminuant le trafic dans les centres-villes et en augmentant les infrastructures adaptées aux vélos et autres moyens de transport écologiques.

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

Tous nos hébergements proposent une nourriture à base de produits bio, saine et locale. Nous soutenons et mettons en avant des producteurs locaux qui soutiennent notre vision d'une consommation qui est à la fois respectueuse de l'environnement, bénéfique pour l'économie locale, bonne pour la santé, et positive pour la société.

13 CLIMATE ACTION



LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Dans le cadre de vos vacances "Green Getaway" vous allez participer à des activités qui permettant de lutter contre le changement climatique et ses répercussions.

14 LIFE BELOW WATER



VIE AQUATIQUE

Découvrez comment conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines. Aidez des associations marines comme l'ACMOM en Irlande dans leurs efforts à préserver la vie aquatique et les plages.

15 LIFE ON LAND



VIE TERRESTRE

Découvrez des éco-systèmes terrestres intacts et laissez vous expliquer comment les producteurs locaux luttent contre le processus de dégradation des terres et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité.

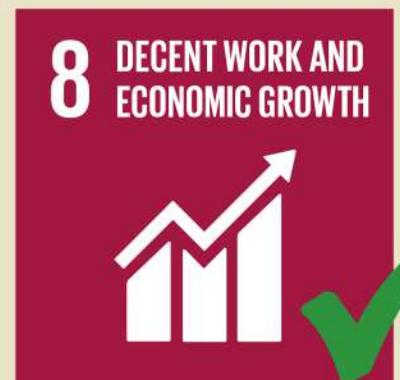


Nos hébergements

Chaque hébergement et tous les hôtes ont été choisi avec soin afin qu'ils respectent une multitude de critères en relation avec les objectifs du développement durable.

Mais surtout, il nous est important que vous passez des vacances reposantes au sein de nos hébergements.

Tous nos hébergements respectent les critères suivants:





LUXEMBOURG



IRLANDE



PAYS - BAS



CROATIE



NORVÈGE



MADÈRE

L'équipe de notre agence



Jacencia

Experte de voyage en Irlande

Venez visiter les merveilles d'Irlande dans un esprit écologique. Passez des jours inoubliables au milieu de la nature. Faites connaissance avec la culture irlandaise et ses habitants. Je serais votre interlocuteur tout au long de votre voyage.



Mick

Expert de voyage en Norvège

Fan de grands espaces, de terres sauvages et mystérieuses ou simplement désireux·se de visiter l'Europe septentrionale ? Alors je suis votre contact. Natif de en Norvège, guide depuis 10 ans, j'espère pouvoir vous conseiller pour cette merveilleuse destination.



Jeff

Expert de voyage à Madère

Guide de voyage à Madère depuis 4 ans, mon but est de vous faire découvrir cette île magnifique est sa population dans le respect des enjeux du développement local et de la protection de l'environnement. Je connais bien cette île merveilleuse et j'aurai une réponse à toutes vos questions.

L'équipe de notre agence

Šeyla

Experte de voyage au Pays-Bas

Je vous invite à explorer ce magnifique pays d'une nouvelle façon. Explorez les villes à vélo, vous en garderez des souvenirs incroyables. Depuis 5 ans, je suis responsable de l'organisation de ce voyage. Venez découvrir avec nous la splendeur des Pays-Bas et de ses lieux magiques et romantiques.



Semina

Experte de voyage en Croatie

Découvrez la Croatie comme vous ne l'avez jamais vu. Beaucoup d'aventures et de plaisirs vous attendent. Vous profitez d'une immersion totale dans la nature et de la population croate.



Svenja

Experte de voyage au Luxembourg

Venez à la rencontre d'un des plus petits pays d'Europe, mais qui a avec une histoire et des paysages d'une grandeur immense. La visite de sites historiques et autres festivités traditionnelles vous permet de faire connaissance avec la culture locale.

N'hésitez pas à me contacter pour organiser au voyage à votre mesure.



Offre de voyages

Destination	Prix par personne	Jours	Moyen de transport	Hébergement
Luxembourg	550 €	3	Transports publics	Camping Kaul
Pays-Bas	750 €	5	Train	Eco Stay Resort
Madère	1.900 €	10	Avion	Villa Epicurea
Croatie	1.500 €	10	Train	Maison Ostani Eco
Irlande	2.000 €	10	Avion	Woodland Lodge
Norvège	2.800 €	10	Avion	Cabane des Fjords



LUXEMBOURG



3 JOURS

550 € par personne

Déplacement en transports publics

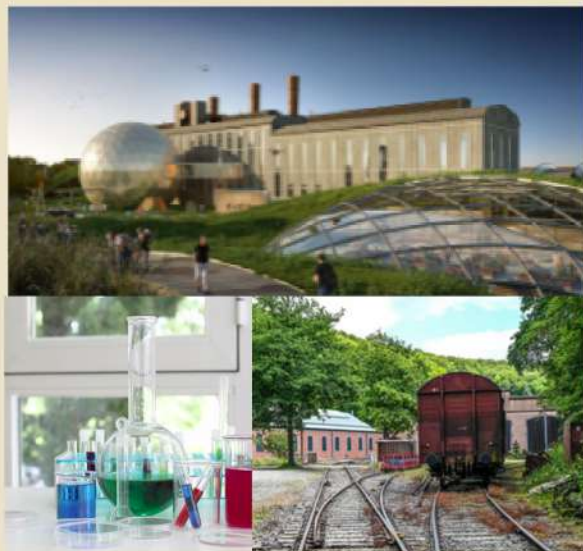
3 activités incluses

Camping Kaul

Petit-déjeuner inclus

Réf. LU533

Fond de Gras et Science Center



Découvrez le **Fond-de-Gras**, un ancien centre d'exploitation minière. Apprenez comment les hommes ont exploité les ressources naturelles telles le minerai de fer et le charbon. Montez à bord d'une locomotive historique pour voyager dans le futur et débarquer au **Science Center**. Vous y ferez connaissance avec l'évolution technologique et scientifique qui permettront d'utiliser au mieux les ressources renouvelables pour un avenir plus durable en maîtrisant au mieux notre consommation énergétique.

Faites connaissance avec le Slow-Travel au **Mullerthal**. De longues balades à pied et à vélo à travers un magnifique paysage de bois et de rochers vous attend. Pour les plus sportifs, la nature de la région offre des conditions idéales pour la pratique de nombreux sports. En plus de la randonnée et du vélo, vous pouvez essayer les sports nautiques tels que le canoë et le kayak, proposées sur la Sûre. La région est également très populaire pour l'escalade.

Mullerthal



Château de Vianden



Embarquez dans le seul télésiège du Grand-Duché de Luxembourg. Admirez les vues superbes sur le château et profitez du panorama inoubliable qu'offre la station supérieure.

Apprenez d'avantage sur les énergies renouvelables en visitant l'exposition de la centrale électrique de Vianden (**SEO**).



Camping Kaul

Depuis de nombreuses années, le camping Kaul à Wiltz accueille ses hôtes dans un environnement naturel au pied des Ardennes.

Après la reprise au 2021, par **Coopérations** entité de formation pour personnes en situation de handicap les valeurs humaines, durables et culturelles, fidèles à l'image de «Coopérations s.c.» sont appliquées au camping, tout en tenant compte des principes de l'économie circulaire.



- Chalets en bois de 35 m² pour 1 - 6 personnes.
- 3 chambres avec espaces de rangement, cuisine équipée, salle de bain avec douche, WC séparé, chauffage central et grande terrasse couverte.
- Inclus dans le prix: électricité, eau, chauffage, télévisions, lave-vaisselle, draps et serviettes.
- A la disposition des visiteurs: plusieurs chemins de randonnées cyclistes et pédestres qui démarrent à quelques minutes de notre site, un Bike & Skate-Park, des airs de jeux pour enfants, des terrains de tennis, de beach-volleyball, de pétanque et de tennis de table.

**JE VOUS RECOMMANDE VIVEMENT GREEN GETAWAY.
J'AI VRAIMENT APPRÉCIÉ D'APPRENDRE AUTANT SUR
LE PAYS DANS LEQUEL VIVAIT MES GRAND-PARENTS
LUCA, 35 ANS, ESPAGNE**

Magic Moments de Luca



PAYS-BAS



5 JOURS

750 € par personne

Voyage en train

3 activités incluses

Eco Stay Resort

Petit-déjeuner inclus

Réf. PB454



Activités



Tour en bateau hybride et visite d'un agriculteur local

La balade en bateau zéro émission, vous permettra de contempler la fleur et la faune néerlandaise tout en profitant des explications d'un guide local. Soutenez le développement du réseau des agriculteurs locaux bio en apprenant plus sur leur production écoresponsable.



Tour de vélo dans les dunes de sables

Passez devant une panoplie de décors différents et des sites de protection naturels. La balade inclut deux heures de temps libre à la plage. Profitez de l'occasion pour découvrir et vivre l'expérience d'une vie sans voiture.



Visite du musée Van Gogh ou de la maison d'Anne Frank

Pour compléter votre séjour, vous pouvez vous rendre dans un des deux musées au choix. Nous vous donnons l'occasion de vous renseigner plus sur l'histoire et l'art du pays et d'en apprendre davantage. Bénéficiez de l'opportunité d'apprendre plus sur la vie émouvante de ces deux protagonistes célèbres.





Eco Stay Resort

Vous êtes hébergés dans une cabane du resort qui est caché dans la réserve naturelle de "Kabbelaarsbank" à Ouddorp. Vous pouvez profiter ici de vos vacances bien méritées.

Lors de votre séjour, vous n'allez rien sacrifier au confort tout en minimisant votre empreinte écologique.

Vous pouvez faire de belles promenades à travers les bois et les dunes, sur les prairies fleuries et le long des ruisseaux.

Vous aurez la chance de pouvoir observer des oiseaux aquatiques depuis votre cabane.

Equipement

- Cabane construite en matière éco-repsonsable
- Livraison du petit-dejeuner bio
- Borne de recharge voiture
- Distance à la plage: 100 m
- Wifi dans le parc (gratuit)
- Animaux de compagnie acceptés



MA SOEUR ET MOI, NOUS AVONS RÉALISÉ UN VOYAGE AVEC GREEN GETAWAY. C'ÉTAIT TRÈS BIEN ORGANISÉ ET J'AI APPRIS TELLEMENT SUR LES CULTURES LOCALES! JE RECOMMANDE VIVEMENT L'AGENCE ET SURTOUT LE VOYAGE AUX PAYS-BAS.

LAURENT, 64 ANS, BELGIQUE



Magic Moments de Laurent

MADÈRE



10 JOURS

1.900 € par personne

Voyage en avion

3 Activités

Villa Epicurea

Petit-déjeuner inclus

Réf. MA4103

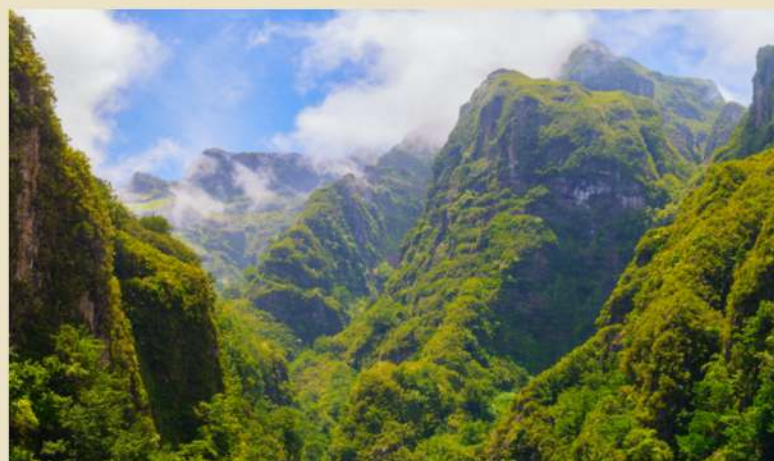


L'entretien des plages

Les belles plages de Madère vous émerveilleront. Après une journée de bronzage, vous allez participer à l'effort local de nettoyage, pour les préserver pour les générations futures. Le nettoyage des plages se fera à la main ce qui est beaucoup plus écologique que le nettoyage mécanique avec des tracteurs et des pelleteuses.

Verdeda da Encumeada

Cette randonnée des crêtes demande beaucoup d'énergie, commençant juste en-dessous du Pico Ruivo, le point culminant, et se dirigeant vers l'ouest au col d'Encumeada, en surplombant des pentes abruptes et boisées.



Santa Maria de Colombo

Imaginez-vous au 15ème siècle à bord de la réplique du navire de Christophe Colomb, longeant la côte sud de l'île de Madère.

Lors de ce voyage, vous aurez peut-être la chance de voir des dauphins ainsi que des baleines. En été, une pause est effectuée auprès de la falaise de Cabo Girão pour une baignade. C'est un voyage mémorable de 3 heures.

Un hébergement qui invite à rester! **Villa Epicurea**



Chalet avec vue magnifique dans un endroit calme près de Funchal. Beaucoup d'espace en plein air avec terrasse, barbecue et accès facile aux sentiers de randonnée de Funchal. Environ 85 m² de surface habitable avec cuisine et salle à manger entièrement équipées, un salon une vue magnifique et cheminée, deux chambres à coucher, piscine privée.



Ce fut l'un des plus beaux voyages que j'ai fait jusqu'à présent. C'était bien organisé et l'Île de Madère est très belle. Je ne peux que recommander Green Getaway.

Jeremy, 40 ans, Luxembourg

Magic Moments de Jeremy



CROATIE



10 JOURS

1.500 € par personne

Voyage en train

4 activités incluses

Ostani Eco

Petit-déjeuner inclus

Réf. CR4104

Activités



Plongez dans un monde nouveau

Découvrez les beautés des fonds marins. Explorez les récifs coralliens, visitez des grottes et épaves de navires de guerre. Préservez les sites de plongé extraordinaires pour les générations futures en aidant l'association **Save our Ocean** à nettoyer les sites des déchets déposés.



Immersion dans une culture millénaire

Le bleu intense de la mer adriatique, le rouge de ses toits et le blanc de ses murailles historiques ont fait de Dubrovnik un site du patrimoine mondial et l'une des plus belles villes de la Méditerranée.



Visitez les lacs de Plitvice

Le parc national de Plitvice est un des sites les plus connus et appréciés de Croatie. Le parc forme un merveilleux ensemble de seize grands lacs, reliés entre eux par 92 cascades ou petites rivières tourmentées! Laissez-vous émerveiller par la nature à l'état sauvage!



Faites le plein de sensations fortes

Descendez les rapides du Cetina Canyon dans un radeau pneumatique manié à la pagaie par plusieurs équipiers. Préparez vous à des sensations et des souvenirs inoubliables!



OSTANI ECO



Equipement

- Logement écologique
- Petit-déjeuner biologique
- Confortablement aménagé
- Wifi gratuit
- Animaux de compagnie acceptés

Profitez de l'occasion unique pour découvrir l'arrière-pays dalmate où règne une atmosphère familiale chaleureuse et la sensation agréable de ne faire qu'un avec la nature.

Ce domaine champêtre près du parc national de Plitvice vous coupera le souffle. Laissez vous gâter par vos hôtes; exploitants d'une ferme écologique située à proximité, et découvrez un style de vie en harmonie avec la nature.



Mon premier voyage en Croatie était avec Green Getaway. Ce fut une expérience merveilleuse. Je le recommanderais à tout le monde. Si vous voulez découvrir ces paysages splendides, n'hésitez pas à voyager avec eux.

Emma, 20 ans, Allemagne

Magic Moments d' Emma



IRLANDE



10 JOURS

2.000 € par personne

Voyage en avion

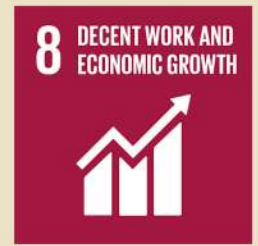
3 activités incluses

Resort Ecologia

Petit-déjeuner inclus

Réf. IR4103

Activités



Participez au festival **Everything for the Green**. L'entrée à ce festival est gratuite pour tout participant qui aide à ranger les déchets après le festival.

Profitez des snacks sur place qui sont tous issus du commerce équitable.



Faites une balade en bateau hybride de 2h30 et visitez la réserve naturelle de la Péninsule de Dingle. Votre guide local vous informera sur la faune et la flore locale.

A la fin de votre balade, vous allez visiter l'association **ACMOM** (L'Association pour la Conservation des Mammifères et Oiseaux Marins) et vous allez entrer dans la peau d'un sauveteur de phoques.



Faites une promenade en calèche et découvrez le paysage irlandais. Pendant cette échappée, vous allez vous arrêter dans une des meilleurs fromageries traditionnelles d'Irlande, **Cheeselt**. Vous aurez la chance de participer à la production du fromage de la région.

Woodland Lodge

Dormir dans une cabane construite en bois non traités, avec vue sur les montagnes. Le bois est un isolant thermique naturel efficace, dans le respect d'une consommation éco-responsable.

Profitez également d'une gestion écologique responsable : ampoules basse consommation, chauffage au bois et bien sûr, recyclage des déchets.

Le parc est situé dans une zone très arborée, ce qui favorise le filtrage du CO2 dans l'air.

Equipement

- Repas traditionnel proposé par les hôtes
- Déjeuner servi dans la cabane
- Wifi dans la cabane
- Zone sans voiture
- 1 E-bike à votre disposition



**Merci beaucoup à l'équipe de
Green Getaway pour cette
merveilleuse expérience en Irlande.
J'ai passé un séjour incroyable. J'ai eu
la chance de découvrir beaucoup . Je
les recommande fortement si vous
voyager d'une façon plus écologique.**

Yara, 31 ans, France

Magic Moments de Yara



NORVÈGE



10 JOURS

2.800 € par personne

Voyage en avion

3 Activités

La Cabane des Fjords

Demi - pension inclus

Réf. NO3103



Les activités

Le pays des fjords, du soleil de minuit et des aurores boréales. La Norvège est un pays de beauté exceptionnelle, avec certains des phénomènes les plus spectaculaires et uniques offerts par la nature, comme les Fjords et la côte, les montagnes et les glaciers, les aurores boréales et le soleil de minuit.



Balade en traîneau husky

Vivez une expérience unique en faisant une promenade en traîneau à chiens huskies à travers la Laponie. Une balade en traîneau à huskies est une façon originale et amusante d'explorer les paysages féeriques de la Norvège et vous tomberez amoureux de cette adorable race de chien !

Randonnée à Travers les Fjords

Seriez-vous tenté par l'ascension de formations rocheuses emblématiques comme le Trolltunga et le rocher de la Chaire ? Ou préféreriez-vous une randonnée moins fréquentée. Peu de régions possèdent des paysages aussi variés que la Norvège des Fjords.



Tour de pêche suivi d'un cours de cuisine

Pêcher en Norvège est un très bon moyen d'adopter le mode de vie local. D'innombrables lacs, rivières, un littoral qui n'en finit pas.



La Cabane des Fjords

Une place qui invite à rester!

Chalet avec vue magnifique dans un endroit calme près de Narvik. Beaucoup d'espace en plein air avec terrasse, barbecue et accès facile aux sentiers de randonnée d'Estenstadmarka. Environ 65 m² de surface habitable avec une cuisine et une salle à manger entièrement équipées avec une cheminée, un salon avec des canapés et chaises, deux chambres à coucher et un lit superposé.



Equipement

- Repas traditionnel proposé par les hôtes
- Déjeuner servi dans la cabane
- Grill à barbecue
- Wifi dans la cabane
- Canne à pêche disponible
- WC électronique

C'est de loin le plus beau voyage de randonnée - à condition d'avoir des vêtements et surtout des chaussures adaptés - que j'ai fait de ma vie. N'oubliez pas d'emporter votre appareil photo pour garder des souvenirs de cette nature resplendissante! La découverte des boutiques locales et des traditions norvégiennes m'a réouvert les yeux sur l'importance de se focaliser également sur ces valeurs en rentrant.

Jean Joseph, 34 ans, France

Magic Moments de Jean Joseph



Conditions générales de vente

Tous les renseignements contenus dans la brochure et sur le site internet correspondent à l'état au moment de l'impression (octobre 2022). L'organisateur se réserve le droit de modifier – si nécessaire – les prestations et les prix, ainsi que de corriger d'éventuelles erreurs, fautes d'impression et fautes de calcul.

I. Réservation et paiement du voyage

La réservation d'un voyage par le client s'effectue soit via Internet, soit par email, soit par téléphone ou personnellement auprès d'un détaillant de l'organisateur de voyages. Cette inscription engage l'organisateur et le client après confirmation de l'organisateur et paiement de la totalité du prix par le client.

Les tarifs de voyage comprennent tout impôt, redevance ou rémunération, ainsi que taxe de séjour éventuellement due. Le taux de TVA 14% s'applique.

Les tarifs de voyage comprennent uniquement les prestations qui sont expressément évoquées dans le catalogue comme faisant partie intégrante du prix pour les différents voyages.

Les paiements s'effectuent sans escompte par virement bancaire endéans 10 jours à compter de la date de facture.

II. Résiliation ou annulation du contrat de voyage par le client

Le client peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage. L'annulation doit se faire par écrit.

Lorsque le client résilie le contrat de voyage, les frais d'annulation suivants s'appliquent :

- L'annulation jusqu'à 2 mois avant le départ entraîne des frais d'annulation de 50 %.
- Après cette date, l'annulation ainsi que l'absence de présentation (No-Show) entraînent des frais d'annulation d'un montant de 100 % du prix forfaitaire.

III. Obligations de l'organisateur et non-conformité du service de voyage

L'organisateur est responsable de l'exécution des services de voyage compris dans le contrat de voyage, indépendamment du fait que ces services doivent être exécutés par lui-même ou par d'autres prestataires de services de voyages.

L'organisateur n'est pas responsable des actes coupables, illicites et illégaux des hôteliers et autres sociétés de services ainsi que de leurs employés et agents qui porteraient préjudice aux clients de voyages et leur fortunes.

IV. Service après-vente

En cas d'erreur de facturation, vous pouvez contacter notre service après-vente qui se chargera de vous satisfaire dans les meilleurs délais.

Toute réclamation doit s'effectuer par écrit dans un délais de 2 semaines suivant l'exécution du voyage

V. Divers

1. Formalités

Le client s'engage à n'effectuer le voyage qu'en possession de papiers d'identité en cours de validité et de documents valides nécessaire à passer la frontière. Si tel n'est pas le cas, tous les frais occasionnés à l'organisateur de ce fait sont à charge du client.

2. Bagages

Pour les voyages en bus, chaque client est autorisé à transporter une valise ainsi qu'un sac.

Pour les voyages en avion, le transport des bagages gratuits et/ou payants est soumis aux conditions spécifiques de la compagnie aérienne.

3. Vaccinations et règlements en matière de santé

L'organisateur n'est pas responsable des négligences du client à ce sujet. Avant le départ, le client doit vérifier la validité de sa Carte Européenne d'Assurance Maladie et doit, le cas échéant, être en mesure de présenter sa carte de la «Caisse Médicochirurgicale Mutualiste» et/ou de «Luxembourg Air Rescue» pendant le voyage.

4. Juridiction compétente

Seuls les tribunaux du Luxembourg sont compétents en cas de litige.

Informations du client :

Nom de l'entreprise	
Nom de l'employé	
Nom de lycée	
Adresse	
Code Postal + Ville	

Bon de commande no° :

Voyage	Référence	Prix TTC	
Luxembourg	LU533	550,00 €	
Pays-Bas	PB454	750,00 €	
Madère	MA4103	1900,00 €	
Croatie	CR4104	1500,00 €	
Irlande	IR4103	2000,00 €	
Norvège	NO3103	2800,00 €	

Date: _____

Signature: _____

Green Getaway



TRAVEL WITH US

 +352 95 93 20

 greengetaway@cleel.lu

 19, rue Général Patton L-9551 Wiltz

www.greengetawayln.com