

# CATALOGUE

## 2024/2025



---

# Table des matières

Pourquoi choisir Automagic ?	Page 3
Notre entreprise	Page 5
Nos services	Page 6
Nos produits	Page 11
Conditions générales de vente	Page 21
Conditions générales de livraison	Page 22
Informations de contact	Page 26

---

# Pourquoi choisir Automagic ?

## **Expertise et expérience:**

Nos détailleurs sont formés aux dernières techniques de nettoyage automobile et connaissent parfaitement les produits d'entretien que nous vendons.

## **Produits de qualité:**

Nous utilisons et vendons uniquement des produits hauts de gamme, garantissant ainsi des résultats optimaux.

## **Service personnalisé:**

Chaque véhicule est unique, c'est pourquoi nous adaptons nos services en fonction de vos besoins et des spécificités de votre voiture.

### **Respect de l'environnement:**

Nous veillons à utiliser des produits respectueux pour l'environnement, tout en garantissant une efficacité maximale. Les emballages du produit sont fabriqués à partir de plastique recyclé. Certains de nos produits sont conçus pour être utilisés avec moins d'eau. Les shampoings nécessitent une quantité d'eau plus faible.

### **Satisfaction garantie:**

Notre objectif est de dépasser vos attentes à chaque intervention.

---

## **Notre entreprise**

- Automagic est une entreprise spécialisée dans le nettoyage automobile et la vente de produits d'entretien pour véhicules basée à Atert-Lycée Redange.
- Notre mission est de fournir à nos clients des services de qualité supérieure pour l'entretien de leurs voitures, tout en offrant une gamme de produits efficaces et respectueux de l'environnement.
- Nos services pour la voiture sont faits avec de l'eau filtrée pour aider notre planète et être en mesure de vous donner le meilleur service possible.

# ***Nos services***



# BASIC DETAILING

**Description:** Service d'entrée de gamme axé sur le nettoyage essentiel.

## **Extérieur :**

- Laver et sécher à la main
- Nettoyage des pneus et jantes
- Fenêtres extérieures nettoyées

## **Intérieur :**

- Passage de l'aspirateur sur les sièges et les tapis
- Léger dépolissage des surfaces
- Nettoyage de base des fenêtres
- Durée estimée : 1 à 2 heures
- Fourchette de prix : faible (50 € à 100€ )

**PRIX:**  
**100,00 € TTC**

---

# MID-TIER DETAILING

**Description :** Nettoyage plus approfondi, ciblant davantage de zones.

**Extérieur :**

- Lavage complet, cire et séchage
- Habillage des pneus
- Suppression des bugs et du goudron
- Vernis léger pour la brillance

**Intérieur :**

- Aspiration et nettoyage à la vapeur
- Essuyer toutes les surfaces
- Nettoyage et conditionnement des sièges en cuir
- Nettoyage détaillé des vitres (intérieur et extérieur)
- Désodorisant

Durée estimée : 2 à 4 heures

Fourchette de prix : modéré (100 € à 200 €)

**PRIX:**  
**200,00 € TTC**



# PREMIUM DETAILING

**PRIX:**  
**400,00 € TTC**

## Détails haut de gamme

**Description :** Un service complet avec une attention particulière aux détails.

### Extérieur :

- Lavage complet, traitement à la barre d'argile et polissage en machine
- Peinture scellante ou revêtement céramique
- Polissage du chrome
- Détail complet de la jante et du pneu
- Nettoyage du compartiment moteur

### Intérieur :

- Shampoing intérieur en profondeur (moquettes, tissus d'ameublement et moquettes)
- Conditionnement du cuir
- Nettoyage du tableau de bord, de la console et des crevasses
- Élimination des odeurs (traitement à l'ozone)
- Revêtement intérieur en céramique pour une protection longue durée

Durée estimée : 4 à 8 heures

Fourchette de prix : élevée (100 € à 750 €)

---

# LUXURY/CONCIERGE DETAILING

**Description :** Expérience ultime pour les passionnés ou collectionneurs.

**Extérieur :**

- Correction de la peinture (plusieurs étapes de polissage pour éliminer les imperfections)
- Revêtement céramique ou graphène haut de gamme
- Restauration des garnitures et des parties en plastique
- Revêtement des roues et des étriers de frein
- Application de film de protection de peinture (PPF)

**Services supplémentaires :**

- Ramassage et dépôt avec service de conciergerie
- Processus de plusieurs jours avec conseils d'entretien

**Intérieur :**

- Soins personnalisés du cuir et des tissus avec des produits premium
- Nettoyage à la vapeur et à la glace sèche pour une finition impeccable
- Restauration complète des matériaux intérieurs usés ou ternis
- Nettoyage et protection du ciel de toit
- Élimination spécialisée des odeurs et purification de l'air

Temps estimé : 1–3 jours

Fourchette de prix : Très élevée (500 €+)

**Cette classification aide les clients à choisir le service en fonction de leurs besoins et de leur budget.**

---

**PRIX:**  
**750,00 € TTC**



# *Nos produits*



---

# ANTI-INSECT

Dissolvant insect. Enleve rapidement les traces d'insects présentes sur la carrosserie de votre véhicule.



**PRIX:**  
**11,50 € TTC**

---

# WHEEL CLEANER NEUTRAL

Avec un pH neutre, il peut être appliqué sur tous les types de jantes, y compris les plus fragiles, comme l'aluminium brut et les jantes chromées. Sans acide ni alcalin, il n'est pas corrosif pour la peau et les yeux. Lorsqu'il entre en contact avec la jante, il devient rose, indiquant que l'action de nettoyage est terminée.



**PRIX:**  
**18,00€ TTC**

---

# UNIVERSAL INTERIOR CLEANER

Nettoyant intérieur: Plastiques, Tissus, Peintures, Parfum thé vert  
Nettoyant spécifiquement conçu pour l'entretien général des habitacles de véhicules.  
Polyvalent, il restaure l'aspect du neuf de toutes les surfaces plastiques souples,  
dures, peintes ou non, surfaces tissées et moquettes.



**PRIX:**  
**11,99 € TTC**

---

# QUICK WAX "Liquide"

Cire protectrice à base de Carnauba

Protection contre la contamination, la pollution et les taches d'eau

Brillance en profondeur

Effet "auto-nettoyant" de longue durée



**PRIX:**  
**12,00 € TTC**

---

# AUTO-SHAMPOO- KONZENTRAT



Produit d'entretien et de nettoyage pour lavage manuel de voiture. Dissout la salete rapidement et en profondeur. Protège la peinture grâce actifs spéciaux.

**PRIX:**  
**9,99 € TTC**



---

# CAR POLISH



Élimine facilement les rayeurs, éraflures et troubillons. Parfait les véhicules d'occasion, ravive la couleur des peintures ternies et décolorées. Appliquer sur des surfaces froides, propres et sèches.

**PRIX:**  
**13,00 € TTC**

---

# LEATHER CLEANER

Un produit d'entretien spécialement développé pour l'entretien régulier des sièges en cuir des voitures. Détergent conçu pour nettoyer le cuir en profondeur. Ne fait pas de taches.



**PRIX:**  
**17,99 € TTC**

---

# CIRE DE JANTE

Cire de protection pour jantes. Donne un brillant profond et apporte une protection longue durée. Repousse l'eau et ralentit la réapparition de la saleté. Convient pour tous types de jantes



**PRIX:**  
**8,50 € TTC**

---

# ÉLIMINATEUR D'ODEUR

Libère des odeurs désagréables a l'intérieur de votre voitures  
telles que la fumée de cigarette et les odeurs d'animaux et  
laisse un parfum agréablement frais



**PRIX:**  
**4,99 € TTC**

---

# Conditions générales de ventes

## **Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en € hors taxe sur notre liste de produits.

## **Commandes**

Toute commande est à passer par courrier électronique ou postal et sera traitée dans un délai de 15 jours ouvrables dès réception.

Toute modification ultérieure doit être mentionnée le plus rapidement possible par courrier électronique.

En cas d'indisponibilité d'un produit, le client sera informé de la date de livraison dans les 5 jours ouvrables par mail.

## **Conditions de livraison**

### **Livraison nationale**

3% de frais de transport sont calculés sur le montant d'achat.  
Si la commande dépasse de 300€, la livraison sera gratuite.  
Les livraisons sont effectuées avec nos camionnettes.

## **Conditions de paiement**

Nos factures sont payables dans les 45 jours après réception. Un escompte de 2 % sera accordé en cas de paiement dans les 8 jours.

Banque: LUX Banque  
N° IBAN: LU84 9016 4052 2498 0000

## **Services après vente**

En cas de livraison non-conforme ou en cas d'erreur de facturation, vous pouvez contacter notre service après-vente qui se chargera de satisfaire à vos besoins dans les meilleurs délais.

Toute réclamation doit être envoyée par courrier électronique ou postal dans un délai de 2 semaines suivant la réception des marchandises.

## **Protection des données**

Automagic Car Wash traite les données client de manière responsable. Les données à caractère personnel sont exclusivement utilisées dans le cadre des dispositions légales relatives à la protection des données.

# Conditions générales de livraison

## **1. Présentation de l'entreprise**

L'entreprise Automagic est spécialisée dans le nettoyage et le detailing automobile. Dans le cadre de ses services, Automagic propose des prestations de prise en charge, livraison et/ou déplacement de véhicules pour ses clients.

**Raison sociale :** Automagic

**Adresse :** 1 rue du Lycée, L-8508 Redange

**SIRET :** 2024092602002

**Contact :** [automagic@clee.lu](mailto:automagic@clee.lu) / +352 266232315

## **2. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Livraison (CGL) définissent les modalités et conditions dans lesquelles Automagic assure la prise en charge et/ou la livraison de véhicules avant ou après réalisation de ses prestations de nettoyage et de detailing.

En commandant un service incluant la prise en charge ou la livraison d'un véhicule, le client accepte sans réserve les présentes CGL.

---

### **3. Zones de livraison et prise en charge**

Les services de livraison et de prise en charge de véhicules sont disponibles dans les zones géographiques définies par Automagic. Les détails des zones desservies sont disponibles sur demande ou sur notre site internet.

Toute demande de prise en charge ou de livraison en dehors des zones définies pourra faire l'objet d'un devis spécifique et de frais supplémentaires.

### **4. Horaires de livraison et prise en charge**

Les livraisons et prises en charge de véhicules se font sur rendez-vous, selon les créneaux horaires disponibles communiqués par Automagic.

Le client s'engage à respecter les horaires convenus pour la remise du véhicule. En cas de retard ou d'absence du client lors du rendez-vous, des frais supplémentaires pourront être appliqués pour une nouvelle tentative de prise en charge ou de livraison.

### **5. Conditions du véhicule**

Le client est tenu de s'assurer que son véhicule est en bon état de marche au moment de la prise en charge, notamment en ce qui concerne les systèmes de freinage, d'éclairage et les équipements de sécurité. Automagic se réserve le droit de refuser la prise en charge d'un véhicule présentant un risque pour la sécurité ou nécessitant des réparations urgentes.

Le client doit également fournir les documents nécessaires pour la circulation légale du véhicule (carte grise, assurance en règle, etc.). En cas de non-conformité administrative, Automagic se réserve le droit de refuser la prise en charge.

### **6. Modalités de livraison et prise en charge**

**Prise en charge :** Le véhicule est récupéré par un représentant de Automagic à l'adresse fournie par le client. Le véhicule sera inspecté avec le client avant la prise en charge pour noter tout dommage ou défaut apparent.

**Livraison :** Après réalisation des prestations de nettoyage ou detailing, le véhicule est livré à l'adresse du client. Une nouvelle inspection sera réalisée en présence du client pour vérifier l'état du véhicule. Le client doit être présent lors de la prise en charge et/ou de la livraison du véhicule, ou désigner un représentant habilité

---

---

### **7. Frais de livraison et de prise en charge**

Les frais de prise en charge et de livraison sont facturés en supplément des prestations de nettoyage et detailing, sauf accord particulier ou promotion en cours.

Le montant des frais est fixé selon la zone géographique, la distance parcourue et les conditions spécifiques liées au véhicule. Les tarifs en vigueur sont disponibles sur notre site internet ou sur demande.

### **8. Responsabilité**

Automagic s'engage à manipuler le véhicule du client avec soin lors de la prise en charge, du transport et de la livraison. Toutefois, Automagic ne pourra être tenu responsable des dommages survenant en raison d'un défaut mécanique préexistant ou de l'état général du véhicule qui n'aurait pas été signalé avant la prise en charge.

En cas de dommage causé par le représentant de Automagic durant la prise en charge, le transport ou la livraison, Automagic s'engage à couvrir les frais de réparation sur présentation d'un devis émanant d'un professionnel agréé.

### **9. Assurance**

Tous les véhicules pris en charge ou livrés par Automagic sont couverts par l'assurance responsabilité civile de l'entreprise pendant toute la durée de la prestation. Toutefois, il est de la responsabilité du client de s'assurer que son propre contrat d'assurance couvre les déplacements par un tiers, y compris la prise en charge et la livraison par un prestataire externe.

### **10. Délai de livraison**

Les délais de livraison indiqués lors de la commande sont fournis à titre indicatif. Automagic fera tout son possible pour respecter les délais annoncés, mais ne pourra être tenu responsable des retards causés par des circonstances indépendantes de sa volonté (intempéries, problèmes de circulation, etc.).

En cas de retard prévisible, le client sera informé dans les meilleurs délais et une nouvelle date de livraison sera convenue.

---



### **11. Annulation et report**

Toute annulation ou report de la prise en charge ou de la livraison doit être notifié à Automagic au moins 24 heures à l'avance. Passé ce délai, des frais d'annulation pourront être facturés au client, correspondant à 30% des frais de livraison ou de prise en charge prévus.

Automagic se réserve le droit d'annuler ou de reporter un rendez-vous en cas de force majeure (conditions météorologiques défavorables, grève, etc.) sans que cela n'entraîne de pénalités pour le client.

### **12. Réclamations**

Toute réclamation relative à la prise en charge, au transport ou à la livraison d'un véhicule doit être formulée par écrit dans un délai de 48 heures après la restitution du véhicule.

Si un désaccord subsiste concernant l'état du véhicule après la livraison, un expert indépendant pourra être sollicité pour établir un constat contradictoire. Les frais d'expertise seront à la charge de la partie fautive.

### **13. Protection des données personnelles**

Les informations recueillies lors de la prise en charge et la livraison sont nécessaires pour la gestion de la prestation et la facturation. Elles sont traitées conformément à la législation en vigueur relative à la protection des données personnelles.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer en contactant Automagic à l'adresse indiquée.

---

# INFORMATIONS DE CONTACT

## **Adresse:**

ATERT LYCÉE-REDANGE

AUTOMAGIC

1 rue du Lycée,

L-8508 Redange/Attert

## **Contact us :**

- Téléphone: 00352 2 66 23 23 15
- E-mail: [automagic@clee.lu](mailto:automagic@clee.lu)
- Instagram: [automagic.352](#)
- Website: <https://automagic.onepage.me>